**《螞蟻金服 - 從支付寶到新金融生態圈》[[1]](#footnote-1)**

**─ 中國的改革開放、科技發展的進程與全球化象徵**

**閱讀工作紙**

1. 你有使用電子支付 (例如支付寶、微信支付、Apple Pay等)的經驗嗎？能否談談這些支付方式有什麼好處？

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 根據書中的描述，為什麼馬雲等人要創立電子支付系統？

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 你認為電子支付等科技的發展如何改善中國人民的生活？試從生活素質的不同角度談談你的看法。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 試從書中舉出兩個事例，以說明電子商貿的發展與全球化的關係。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 書中曾談及電子商貿的發展與人與人之間的信任是密不可分的，電商如何解決人與人之間缺乏信任問題？

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 除了電子商貿外，內地還有什麼的科技發展與人與人之間誠信有關？試舉出其中一項，然後加以說明。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 試談談你對這本書的其他看法，或你認為有甚麼值得與同學或老師分享。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8. 此書提到科技能改善人類的生活，試發揮你的創意以設計一項工具，改善香港人的生活素質。

1. **你所設計的工具是什麼 (可以用文字或圖畫展示)？**

|  |
| --- |
|  |

1. **這個工具用來解決生活素質的什麼問題？**

|  |
| --- |
|  |

1. **這個工具可如何解決以上生活素質的問題？**

|  |
| --- |
|  |

1. **意念圖**

|  |
| --- |
|  |

**參考答案：**

1. 學生可分享個人的生活經驗，言之成理便可。例如學生可能使用過電子付款的服務，在一些餐廳或便利店消費之後，拿出手機就可以方便地付款，無需帶備現金或八達通。又或者與同學一起用膳之後，很容易用手機就可以轉賬給先墊支的同學，或在農曆新年時可能有長輩用手機把「利是」轉賬給他，會感到快捷、方便、安全及能追上科技潮流。
2. 電子支付的出現是為了解決網購平台的付款方式。傳統的金融業是實體的，人們需要透過銀行、櫃員機或信用卡等實體的方式去處理交易問題。但網購是虛擬的，而且講求效率與即時性，如果用傳統的方式付款，十分費時失事。再者，淘寶的交易量是以億量來計算的，傳統的付款方法不能滿足淘寶交易的要求，因此要創立網上的付款方式。
3. 電子支付可以提升中國人民的生活素質，例如：

在經濟方面，購物交易的付款更加方便，可以提升人們的購物意欲，人們足不出戶及隨時隨地都可以購買心頭好，而且貨品的價錢亦比「實體店」低，消費者以較低的價錢，便捷地買到所需貨品，能增加內部的消費，促進經濟發展，特別是內需方面；

在社會方面，網上開店的門檻較低，增加一般人開業做生意的機會，提升社會流動性；電子商務亦拉近了貧富之間的差距，降低了借貸及經營生意的門檻，讓一些普通人也可以透過經營網上購物的生意而增加收入，甚至藉此致富。

政治方面：不少發展中國家都參考中國電子商務所需的科技及管理模式，或者透過簽署商貿協議與中國的電商合作，這就體現了中國的科技水平與綜合國力的提升，亦在全球化的趨勢下，增加中國在國際社會的影響力。

1. 阿里巴巴本身就是一間跨國企業，在全球不少地區開拓其業務，另外阿里巴巴亦與一些發展中國家的電子商貿公司合作，把其電子支付技術與管理經驗輸出到這些發展中國家，例如與印度和巴西的政府及商界合作等。

電子商貿亦體現了全球的資本市場一體化，例如支付寶與其他國家的金融機構合作，將不同地區的金融業和市場連繫起來。

1. 他們創立及發展出一套「擔保」的模式，即買家決定下單購買貨品後，貨款先由電商保管，待買家收妥貨款後，才由電商發款給賣家，這樣就很好地解決了買賣雙方之間的信任問題
2. 內地已發展出一套社會信用系統，透過大數據及人工智能技術，可以評估人民信用程度，評估結果會影響著民眾去借貸、租房、租車、獲得醫療服務等的機會，而人們不需要先繳付「押金」就可以得到想要的服務，而信用程度就等於一種財富。
3. 學生可自由分享心得，言之成理便可。
4. 學生可自由發揮其創意及提出解難的方案。學生可以多留意自已在日常中曾遇過什麼困難，亦可以留意同學或家人在生活或學習上的需要，再設計一個工具去解決或舒緩這問題。例如學生可能會察覺到家中的長者記性較差，在煮食時可能會忘記關爐火，增加火警發生的風險。學生可以想想能否發明一個「智能煮食警報器」，以提醒記性較差的長者，減少意外發生的機會。除了用文字表述外，學生亦可以繪圖展示其設計。

1. 廉薇等編著：《螞蟻金服─從支付寶到新金融生態圈》。香港：開明書店，2020年。 [↑](#footnote-ref-1)