

## 教學課題

### 維持公共衛生服務的挑戰：急症室人手短缺與收費調整

#### 相關概念 / 名詞

- 生活素質（《通識教育科課程資源冊系列》單元二分冊→基本概念）
- 公共衛生（《通識教育科課程資源冊系列》單元五分冊→基本概念）
- 疾病診斷及治療（《通識教育科課程資源冊系列》單元五分冊→基本概念）
- 疾病預防（《通識教育科課程資源冊系列》單元五分冊→基本概念）
- 醫療衛生開支（《通識教育科課程資源冊系列》單元五分冊→基本概念）

#### 建議探究重點

- 現時香港的急症室服務正面對甚麼挑戰？試分別從求診人士及當值醫護人員的角度而加以說明。
- 承接上題，你認為甚麼因素導致這些挑戰出現？而醫管局又曾經提出哪些措施以回應這些挑戰？
- 綜合你所掌握的資料，分別列出贊成與反對急症室加價的意見。
- 「提高使用急症室的費用，可以減低市民濫用急症室的情況。」你在多大程度上是否同意這個說法？試參考上題的整理所得而加以說明。
- 面對現時醫護人員人手不足的問題，有意見認為引入外地醫生來港執業是其中一個解決方法。你是否同意這個意見？為甚麼？
- 綜合而言，你如何評估現時香港基層醫療服務的成效？試以急症室服務為例子而加以說明。

#### 《資源套》提供的建議探究例子（《資源套》第 68 頁）

- 教師可以從香港的公共衛生政策當中選取適合的探究議題，而在引導學生探究時，宜指導他們掌握當中的爭議點，例如政策制訂者（政府、非政府機構）擔當的角色、資源分配的優次、政策能否促進社會公平或解決社會的矛盾。
- 建議教師選取統計數據，介紹香港與其他國家或地區的醫療衛生總開支與本地生產總值的百分比，令學生概略了解香港的醫療開支情況。教師並可考慮結合因醫療科技發展而令人類壽命延長，醫療開支亦將相應增加的趨勢，引導學生探究公共醫療開支應怎樣分配，以切合社會需要及提供多元化的醫療服務。

## 相關新聞 / 個案 / 數據 / 評論 / 圖片

- 〈及早發現問題 減重複住院入急症室 陳肇始：守好基層醫療第一關〉(《成報》，2017年10月13日。)
- 〈急症室質素 還看市民意見〉(《信報財經新聞》，2017年10月4日。)
- 〈加價短期見效 未礙長者需求 急症室求診人數 同期比跌 6.7%〉(《成報》，2017年9月29日。)
- 〈加價僅治標 急症照濫用〉(《文匯報》，2017年9月7日。)
- 〈正視醫療人手荒 爭資源三步紓困〉(《文匯報》，2017年9月3日。)
- 〈急症室太擠迫要由制度入手〉(《明報》，2017年8月28日。)
- 〈香港急症 vs 台灣急診〉(《蘋果日報》，2017年7月27日。)
- 〈工作量大恐漏症 業界冀增人手〉(《香港經濟日報》，2017年7月26日。)
- 〈公立醫院百病叢生 醫療資源須更好分配〉(《香港01週報》，2017年7月24日。)
- 〈三分二求診者非急症〉(《香港01週報》，2017年7月24日。)
- 〈急症室迫爆問題不在於人手〉(《明報》，2017年7月21日。)
- 〈急症室崩潰 那打素男護急籲勿濫用〉(《成報》，2017年7月12日。)
- 〈優化門診服務 解決急症室逼爆問題〉(《東方日報》，2017年6月21日。)
- 〈醫護人手捉襟見肘保護主義礙解困局〉(《明報》，2017年6月20日。)
- 〈急症室加價 求診者未減 廣華依然迫爆 高永文指觀察成效需時〉(《文匯報》，2017年6月19日。)
- 〈急症室加價難治本 分流病人需多管齊下〉(《文匯報》，2017年6月19日。)
- 〈新收費基層遭殃 看病難雪上加霜〉(《東方日報》，2017年6月19日。)
- 〈公院急症室加價 有市民認為加幅可接受 (視頻材料，片長2分22秒)〉(Now 新聞，2017年6月18日。取自 <http://news.now.com/home/local/player?newsId=225261>)
- 〈公院加價幸顧及老弱 疏導急症宜有新思維〉(《成報》，2017年6月9日。)
- 〈議員倡急症室按分流收費〉(《大公報》，2017年4月26日。)
- 〈正視公營醫療服務不足〉(《都市日報》，2017年4月6日。)

## 學與教素材 (直接相關或類近議題)

- 因人口老化而引起的醫療負擔問題
- 醫療改革及醫療輔助基金
- 定期體檢，及時就醫

## 校內評估題目（直接相關或類近議題）

- 自願醫療保險計劃（CD50）
- 自願醫療保險計劃（二）（CD59）
- 人口老化與引入海外醫生（CD56）

## 培訓課程（直接相關或類近議題）

- 李浩然博士：「從歷史建築看香港公共衛生設施的發展」（通識教育科網上資源平台→教師→培訓課程資料重溫→知識增益→2015/16 學年）

## 延伸參考資料

- Hong Kong Academy of Medicine Press (2006). *From 'casualty' to emergency medicine: Half a century of transformation*. Hong Kong: Hong Kong Academy of Medicine Press. (香港公共圖書館索書號：616.025 FRO)
- 〈急症室〉，取自醫院管理局網頁  
[http://www.ha.org.hk/visitor/ha\\_visitor\\_index.asp?Content\\_ID=10051&Lang=CHI B5&Dimension=100&Ver=HTML](http://www.ha.org.hk/visitor/ha_visitor_index.asp?Content_ID=10051&Lang=CHI B5&Dimension=100&Ver=HTML)
- 〈急症室加價（視頻，片長 7 分 15 秒）〉，取自香港電台通識網  
<http://www.liberalstudies.hk/video/programme.php?vid=thweh17-0003-seg02>
- 〈新聞透視：急症告急（視頻，片長 22 分 4 秒）〉，取自  
<https://www.youtube.com/watch?v=kRsh2CSaY-w>
- 〈香港本地醫療衛生總開支帳目〉，取自食物及衛生局網頁  
<http://www.fhb.gov.hk/statistics/cn/index.html>
- 〈香港健康數字一覽〉，取自衛生署網頁  
[http://www.dh.gov.hk/tc\\_chi/statistics/statistics\\_hs/files/Health\\_Statistics\\_pamphlet\\_TC.pdf](http://www.dh.gov.hk/tc_chi/statistics/statistics_hs/files/Health_Statistics_pamphlet_TC.pdf)
- 基層醫療統籌處網頁 [http://www.pco.gov.hk/tc\\_chi/strategy/background.html](http://www.pco.gov.hk/tc_chi/strategy/background.html)
- 食物及衛生局（2017）《醫療人力規劃和專業發展策略檢討報告》，取自食物及衛生局網頁 [http://www.hpdo.gov.hk/doc/c\\_sr\\_final\\_report.pdf](http://www.hpdo.gov.hk/doc/c_sr_final_report.pdf)
- 食物衛生局（2010）《香港的基層醫療發展策略文件》，取自衛生署網頁  
[http://www.fhb.gov.hk/download/press\\_and\\_publications/otherinfo/101231\\_primary\\_care/c\\_strategy\\_doc.pdf](http://www.fhb.gov.hk/download/press_and_publications/otherinfo/101231_primary_care/c_strategy_doc.pdf)
- 余雲楚、馮可立、林昭寰（2017）《醫學霸權與香港醫療制度》，香港：中華書局。

- 李紹鴻編著(2013)《繼往開來·服務社群：新界醫療服務及公共衛生的回顧》，香港：香港中文大學崇基學院、博愛醫院董事局。(香港公共圖書館索書號：412.1391 4023)
- 林順潮(2003)《香港醫療面面觀》，香港：博益出版社。(香港公共圖書館索書號：412.1391 4423)
- 鄒崇銘(2010)《500億，一矢中的！：香港醫療改革回望與前路》香港：圓桌精英有限公司。(香港公共圖書館索書號：412.1391 2728)