

「耕耘不輟、共育菁莪」—
通識教育科「種籽計畫」教師心得分享系列(6)
問卷設計的要項(二):構思題目及優化結構
余振強紀念中學 邱家偉
2012年7月

學生為他們的獨立專題探究而設計的問卷，有時會因搜集不到足夠資料而未能全面回應探究主題。學生常犯的毛病包括行文欠通順、問題散亂，以及問卷題目側重部分焦點問題，而其他焦點問題則關注過少。面對以上情況，教師往往需要多次個別指導學生，才能將毛病修正過來。本文旨在分享一些教學經驗及課堂安排，期望有助大家較輕鬆地指導學生構思題目及優化問卷結構，以及令學生可以有效地搜集資料來回應探究主題。

1. 搜集與探究主題相關的資料及過往問卷

當完成計畫書後，學生普遍會認為已經了解問卷的要求和內容，只要用功一點便能完成問卷設計；然而他們對於整份問卷結構的佈局，以至每條題目的用語及相關概念均所知甚少。以我任教的學校而言，並非每名學生都有能力獨立完成設計問卷題目的工作，因此我會建議他們先從以下兩方面搜集相關資料：

首先，學生要搜集與探究主題相關的背景資料，例如它的緣起、特點、發展趨勢、相關持份者、近期輿論報道等。這些資料可以增加學生對探究主題及相關概念的認識，有助更準確設計問卷題目。

其次，學生要搜集與探究主題相關的參考問卷。我會要求學生利用網絡或其他途徑，搜集過往某些機構就類近探究主題做過的問卷作為參考。這步驟有數點好處：

- 學生可以參考這些問卷的結果而提升對探究主題的了解。
- 成為探究報告背景資料部份的寫作素材。
- 更重要是加深學生對問卷的格式、提問用語、概念運用、選項設計、題目的排列次序等的了解。

思考問題：

- 你的學生構思問卷題目時遇到哪些困難？你如何指導他們解決難題？
- 上文提及的方法，對你指導學生是否有幫助？如有，你會如何按校情而作調適，以取得更佳效果？

2. 優化問卷結構

在學生構思他們的問卷題目前，我會設計課業協助他們掌握問卷結構的原則，避免問卷題目過於側重於某一、兩題焦點問題。附件為工作紙示例，要求學生參考從各種途徑搜集得來的問卷樣本，就每一焦點問題針對性地設計題目。

工作紙先由學生記錄其焦點問題、參考問卷來源等資料，然後再要求他們辨識及篩選參考問卷的題目，將與其焦點問題相關程度較高的題目引述到工作紙，繼而再吩咐學生就其焦點問題設計約十條問題。這個安排的好處是利用參考問卷作為例子，令學生先在已有的基礎上轉化為自己的問卷，避免因憑空設計問卷題目而犯錯誤。教師亦可將工作紙分成數次課業，讓學生每次集中處理一條焦點問題，循序漸進地增加學生對整份問卷結構的認識。

教師在批閱學生所有與焦點問題相關的問卷題目設計後，可請同學為每一條焦點問題選擇五至八題問題作為最後的問卷題目。此舉的好處是讓學生經歷選擇過程而更清楚每一條焦點問題的分析重點，並避免問卷變得冗長；另一方面，亦可避免學生在撰寫報告時要用過多篇幅交代問卷題目的結果，因而忽略了綜合分析問卷各條題目之間的關係，甚至焦點問題與焦點問題之間的互相對照和比較。至於指導學生選擇問卷題目時，建議大家要求學生考慮以下要點：

- 探究主題和焦點問題的相關性如何？
- 從問卷題目所得的資料在何等程度上有助分析現象？
- 問卷各題題目之間的提問有否重複？
- 問卷各題題目能否對照和比較，令整份報告的分析更為立體為豐富？

以上各項考慮要點，除了可讓學生更清楚其問卷的主軸及分析重點外，更為他們預設了探究報告的結構，促使他們在搜集資料前要大約預計如何分析資料及作整體、綜合性的討論。而在設計問卷題目的過程中，教師更可訓練學生應按哪些原則選擇優次，這對學生而言亦是一項高階探究能力的訓練。

思考問題：

- 你的學生能否有效地利用問卷所得的資料展開分析？有哪些成功或仍需改善的例子？你又從中總結了哪些經驗及心得？
- 在提升學生處理問卷所得資料的能力，以至其他更為高階的分析及綜合能力方面，你有甚麼建議可與大家分享？

-- 完 --

A. 探究主題：_____

B. 各題焦點問題（共 1/2/3/4/5 題，請圈上適當數字）：

- 1.
- 2.
- 3.
-

C. 參考問卷來源：

	名稱	制作日期	機構／原作者
1			
2			
3			
4			
5			

D. 從參考問卷中，有哪些問題與你的焦點問題相關？試抄寫或剪貼到以下方格：

E. 試設計能針對你的焦點問題問卷題目，並填在下表內：

1	問題	
	選項	
2	問題	
	選項	
3	問題	
	選項	
4	問題	
	選項	
5	問題	
	選項	
6	問題	
	選項	
7	問題	
	選項	
8	問題	
	選項	
9	問題	
	選項	
10	問題	
	選項	

指導教師評語：
