

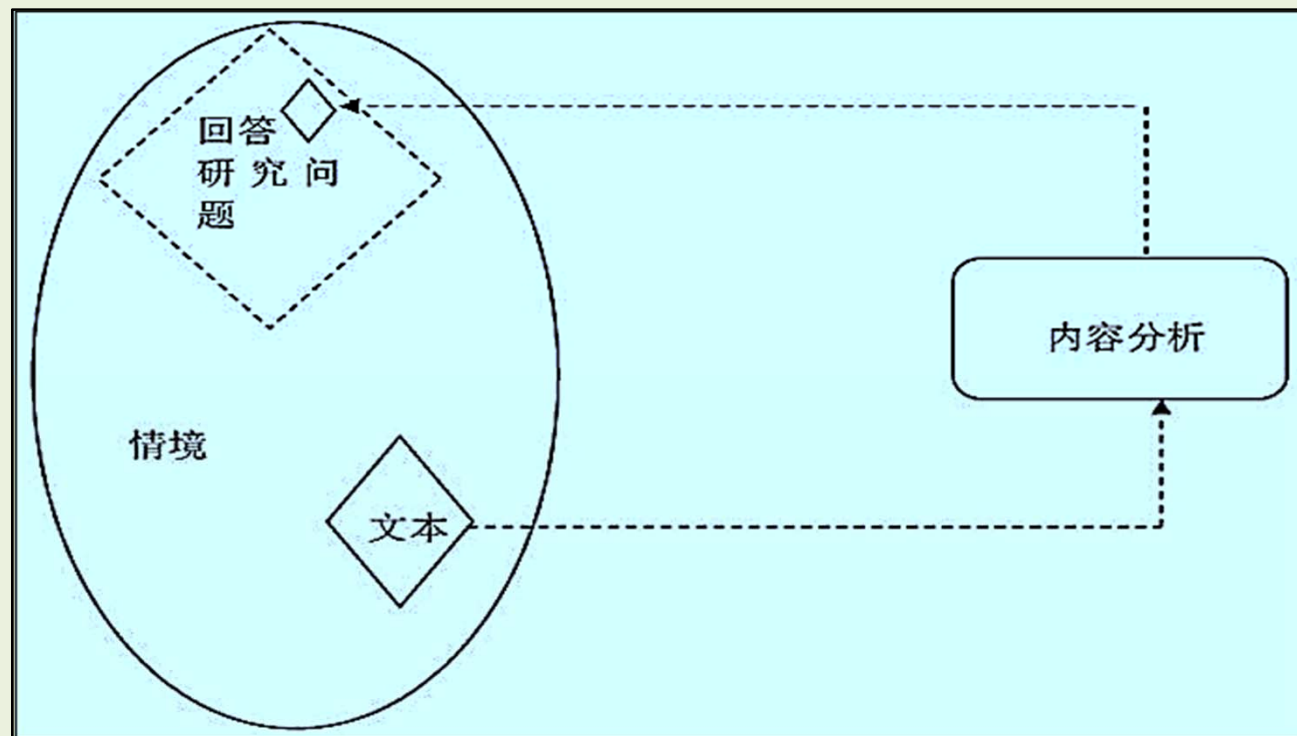
# 簡介內容分析法

通識教育組 課程發展主任

2018年1月

# 甚麼是內容分析法？

- 內容分析法是客觀和有系統地分析傳播媒介內容的方法，並且可以轉化應用於分析其他文本資料的內容。



# 甚麼是內容分析法？

- **目標**：從文本 (text) 當中找出一個群組的模式 (pattern)
- **假設**：受歡迎的歌詞可以反映香港青少年的價值觀，於是利用有代表性的流行曲歌詞作為分析的文本
  - 例如：過去十年的十大中文金曲

## 用於分析的文本（例子）：樓盤廣告

近年香港一手樓盤銷情熾熱，發展商透過美化售樓書和推出各式各樣的華麗廣告，標榜物業的「無敵海景」和「宮廷享受」，有政黨和環保組織相繼揭發，售樓書內的畫家構想圖有誤導之嫌，包括刻意隱瞞附近堆填區的位置和臭味問題，甚至將毗鄰高層樓宇改成綠化空間，虛構物業景觀。

廣告道破了香港人對樓盤的要求，由過往對樓盤貴乎實用、位置等的務實要求，轉變成視樓盤為高級消費品和身份的象徵。「買樓」不只是購買一處安居之所，更買它背後的社會價值和意義。具有霸氣甚至以異國地標為名稱的樓盤，比比皆是。香港人對樓盤的要求，不僅在於有棲身之所，更包含對地位、品味的追求。樓盤廣告所呈現的內容，正好反映香港人的「夢」，並體現香港人對於住房的消費觀念。

## 用作分析的文本（例子）：教科書

中國古代的所謂「男主外、女主內」，就是劃分性別角色的一個簡單口號，以滿足傳宗接代的生理需要和其他社會目標。在現代社會，人的家庭生活和社會經濟活動起了重大變化，已逐漸衝破「男主外、女主內」的框框；但即使如此，社會上仍然保留了不少昔日性別角色的痕跡，例如男主女從、男動女靜等想法，正好顯示了在部分人士心目中，仍然要求大家遵從某些男女差異的傳統性別角色規範。究竟這些性別角色是怎樣在現代社會傳遞給下一代呢？

常規學校教育是很重要的訊息傳遞渠道，而課本在學校教育內往往就是代表權威的知識、觀念和價值。課本所傳遞的性別角色，有時是明顯的，例如在某些情況內明言男女有別；但頗多是隱蔽的，藏於字裏行間或插圖之內，有意無意地表達出來。無論明顯也好、隱蔽也好，課本對於下一代認識他們的性別角色，實在有很大的影響。

# 內容分析法的題目形式

從某種文本	例如：娛樂雜誌封面、報紙標題、歌詞……
看某個社會群體	例如：香港人、本校中學生、新來港人士、某個網上討論區的參與者……
的某個模式	例如：看法、觀念、角色定型……

# 有哪些文本可供採用？

文字	報紙欄目標題、雜誌封面題目、歌詞、教科書……
圖像、照片	雜誌封面、平面廣告……
影像	政府宣傳片、電影、動畫……

# 看甚麼模式？

模式	例子
觀念	愛情、友情、婚姻、親情、節日……
形象、定型	女性、男性、青少年、嬰兒、領取綜援人士、少數族裔、八十/九十後……
理想、期望	退休生活、親子關係、家庭模式、伴侶、國家形象、身裁……
活動模式	消費、節日慶祝、飲食……
看法、印象	市區重建、文物保育、政府管治……



# 例子：從新聞報道看香港人眼中新來港人士的形象

Wisers Information Portal		資料庫	已存搜索	歷史	我的字庫	我的暫存文件夾	設定	English(繁)	登
<input type="text" value="輸入搜索內容"/> <input type="button" value="在結果中搜索"/> <input type="button" value="重新搜索"/>		文章聚類: <input type="button" value="相同標題"/>							
所有資料庫 (102) WiseSearch (100) WiseSearch Pro (2)									
所有 (102) 報章 (65) 政府資訊 (1) 網站 (36)									
編號	標題 (排序:相關程度)	日期	資料庫	媒體	全部 (+) ENG 中文	版面/欄名/作者	字數		
1.	<input type="checkbox"/> 視障新移民 棋盤覓光明	2016-11-20	S	東方日報		A18,港聞	696		
2.	<input type="checkbox"/> 【短片】特朗普收緊移民政策？專家籲新移民：唔駛驚睇定啲先	2016-11-18	S	蘋果日報網即時新聞		即時國際	772		
3.	<input type="checkbox"/> 訛稱花店股東騙注資千萬 新移民女店員囚44個月	2016-11-18	S	am730		A36,NEWS	211		
4.	<input type="checkbox"/> 社協：近九成受訪新移民感歧視	2016-11-14	S	明報		A08,港聞	520		
5.	<input type="checkbox"/> 新移民受歧視 逾四成源自政府	2016-11-14	S	東方日報		A19,港聞	695		
6.	<input type="checkbox"/> 旺角無牌按摩院 2新移民女本地男被捕	2016-11-14	S	東網			209		
7.	<input type="checkbox"/> 逾半人指新移民分薄福利 中大：歧視非因身分	2016-11-12	S	明報		A04,港聞	595		
8.	<input type="checkbox"/> 中大民調：近6成港人指新移民分薄福利 不足一半認為不應排斥	2016-11-11	S	蘋果日報網即時新聞		即時要聞	400		
9.	<input type="checkbox"/> 不滿被分薄資源 逾半港人抗拒內地新移民	2016-11-11	S	東網			383		
10.	<input type="checkbox"/> 升學就業信箱：新移民持續進修助就業	2016-11-07	S	東方日報		E05,副刊,升學就業信箱,時美真	949		
11.	<input type="checkbox"/> 【即時文摘】每年多萬五個新移民 (馮晞乾)	2016-11-04	S	蘋果日報網即時新聞		即時生活	694		
12.	<input type="checkbox"/> 每年多萬五個新移民	2016-11-04	S	蘋果日報		E05,名采論壇,十三維度,馮晞乾	694		
13.	<input type="checkbox"/> 生育低人口老 新移民向四方求	2016-11-03	S	香港經濟日報		A35,國是港事,港是港非,沈帥青	1291		
14.	<input type="checkbox"/> 團結香港基金建議每年額外輸入1.5萬名新移民 增總人口至810萬(14:25)	2016-10-31	S	明報新聞網		港聞	939		
15.	<input type="checkbox"/> 與亞裔主流唱反調 華人新移民為何撐特朗普？	2016-10-28	P	香港01周報		B06,國際,陳曉 余偉邦	2012		
16.	<input type="checkbox"/> 【美國大選】特朗普全裸像賣得17萬 收益助新移民	2016-10-24	S	蘋果日報網即時新聞		即時國際	174		
17.	<input type="checkbox"/> 新移民透過話劇笑學廣東話	2016-10-12	S	大公報		A10,港聞	587		

# 例子：從茶餐廳餐牌看香港飲食文化的全球化現象

### 怡神飲品

檀島咖啡	\$10
藍山即磨咖啡	\$12
土耳其咖啡	\$12
檳城白咖啡	\$12
西冷紅茶	\$10
印度拉茶	\$12
台式珍珠奶茶	\$12
西檸紅茶	\$10
澳洲牛奶	\$10
好立克	\$10
西洋菜蜜	\$10
花旗參蜜	\$10
亞塔子冰	\$12

### 醒晨早餐

A. 美國漢堡扒	配	西煎雙蛋	\$20
B. 歐陸茄蛋治	配	法式牛角包	\$20
C. 美式焗薯	配	美國粟米粒	\$20
D. 上海雲吞麵	配	銀絲卷	\$20
E. 中東包	配	美式火雞片	\$20
F. 咖地多士	配	深海魚柳包	\$20

A. 法蘭西多士	配	美國粟米	\$15
B. 歐陸三文治	配	地中海沙律	\$20
C. 招牌美式大熱狗			\$20
D. 澳門豬扒包			\$20
E. 美國煙肉雜菜	配	蒜蓉焗法飽	\$18
G. 台式厚片吐司			\$15

(下午 2:30-6:30 供應)

### 地道常餐

A. 鳳城水餃	\$28
B. 上海雲吞撈麵	\$28
C. 雲南酸辣米線	\$28
D. 新竹貢丸河	\$28
E. 柱侯牛腩麵	\$28
E. 蛋塵裹蒸粽	\$28

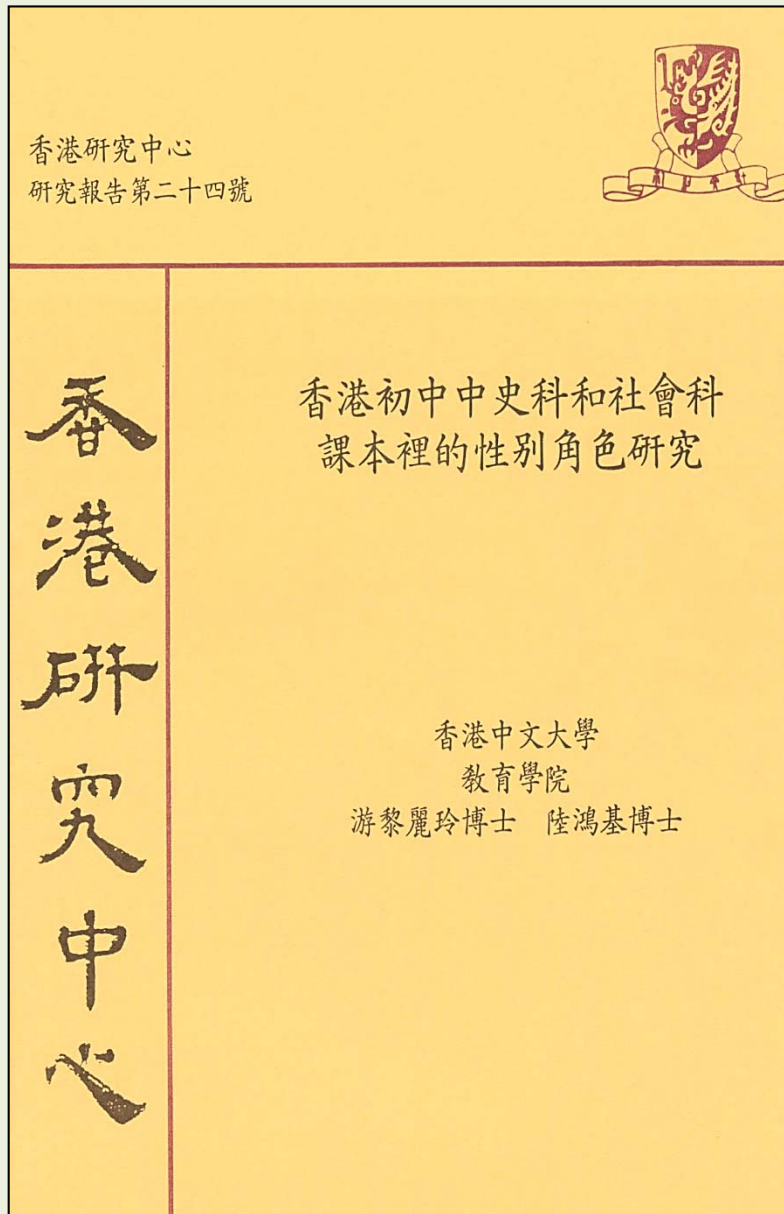
### 美味甜品

泰式芒果黑糯米	\$20
越式椰汁紫米露	\$20
翡冷翠之戀	\$22
大良雙皮奶	\$22
潮式馬蹄沙	\$22
復古大菜糕	\$10



各地風味耳目一新

# 例子：從XX教科書看XXXXX



## Consumer socialization of Chinese children in schools: analysis of consumption values in textbooks

*Kara Chan*

Department of Communication Studies, Hong Kong Baptist University, Kowloon Tong, Hong Kong

## Gender Representation in Hong Kong English Textbooks

*Jackie F.K. Lee* The Hong Kong Institute of Education

*Peter Collins* The University of New South Wales, Australia

## 小学语文教科书人物形象的对比分析

——以人教版和苏教版教科书为例

林晓春

## 小學語文教科書插圖性別意識型態比較分析

——以人教版和康軒版語文教科書為例

章卉

# 小組活動（1）

擬訂內容分析法的探究題目

請參閱派發的工作紙

## 活動後的小結：內容分析法的注意事項

- 如果只找尋模式，那只是事實描述，屬於探究報告的 **C 部分**。
- 找出模式背後的意義、所反映的價值觀、帶來的影響、表述是否正確、提出相關建議……，這屬於探究報告的 **D 部分**。
  - 需要搜集其他相關文獻資料以加強論證，從而增加報告的探究性。
  - 請看以下考評局的說明及例子

# 考評局對於C、D部分的說明

## 獨立專題探究(IES)

過程	IES：具規範的探究方法
(I) 掌握 <b>事實</b> 、理解 <b>現象</b> 、澄清 <b>概念</b> Mastering the facts, understanding the phenomena, clarifying the concepts	<b>B. 相關概念和知識／事實／數據</b>
(II) 明白有關的 <b>分歧和衝突</b> Understanding the differences and conflicts involved	<b>C. 深入解釋議題</b>
(III) 進行 <b>反思</b> 、作出 <b>評鑑</b> 、 <b>判斷</b> 探求 <b>出路</b> 、付諸實踐 Reflection, evaluation, judgement, solution, action	<b>D. 判斷及論證</b>



2016年9月獨立專題探究教師研討會簡報

## 例子：從新聞報道看香港人眼中新來港人士的形象

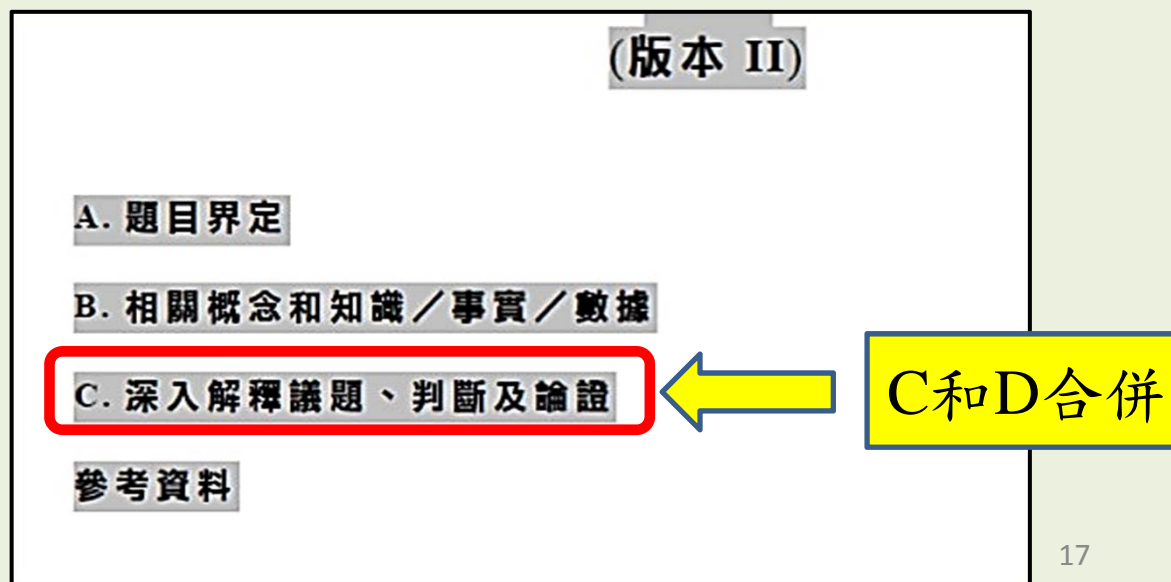
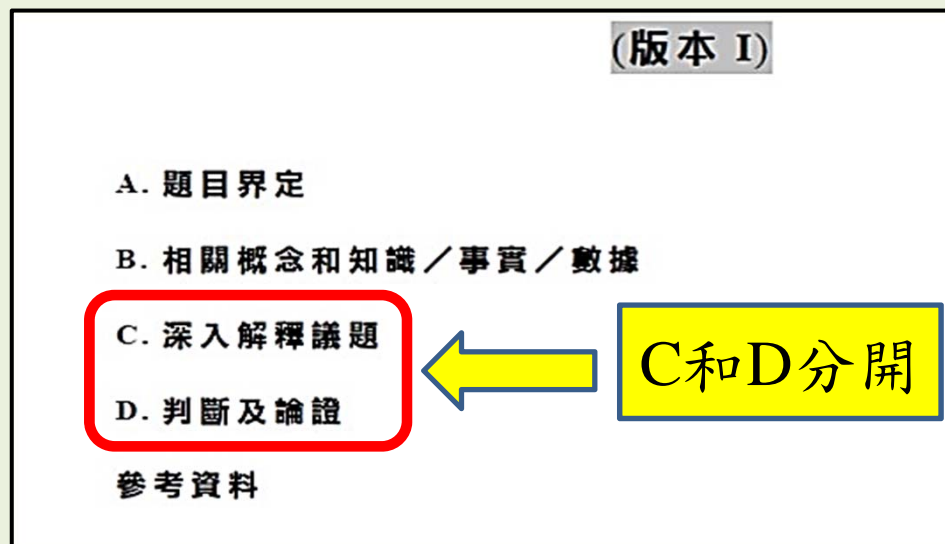
- 利用新聞搜尋引擎檢索相關新聞報道，得到以下發現：
  - 新來港人士 = 低學歷人士
  - 新來港人士 = 「大鄉里」
  - 新來港人士 = 佔用香港本地資源的人士
  - 新來港人士 = ……
- 以上屬於**C部分**的內容

## 例子：從新聞報道看香港人眼中新來港人士的形象

- 就上述發現可以引發的探究問題：（舉例）
  - 這些描述反映了香港人甚麼心態或價值觀？這些心態或價值觀從何而來？
  - 這些描述在多大程度上是正確的？報章所報道的事件有代表性嗎？為甚麼？
  - 如果香港市民普遍認同這些描述，將會對特區政府的社福政策帶來甚麼影響？
  - ……
- 以上屬於**D 部分**的內容



# 2019年文憑試開始容許學生選取其中一個版本



對於選用內容分析法的學生估計影響不大

## 活動後的小結：內容分析法的優點

- 自主性強，需要研究對象的合作和參與程度較少。
- 容易獲得足夠的資料以供分析，例如雜誌、報章、戶外廣告、網上發帖。
- 文本資料通常有豐富的檔案儲存（例如網上資源、圖書館庫存），有助分析探究對象在不同時段內的變化。
- 不必身處題目情境所在的地方亦可展開探究，學生因而可考慮多些以中國，甚至是全球為探究情境的題目。（例子見以下投影片）

## 以中國及全球為探究情境的題目（例子）

- 從《時代》周刊封面看中國的國際形象
- 《人民日報》對於霧霾的報道
- 內地媒體對於中國運動員取得奧運會金牌的報道
- 海外華文（或英文）媒體對於孔子學院的報道
- .....

完